

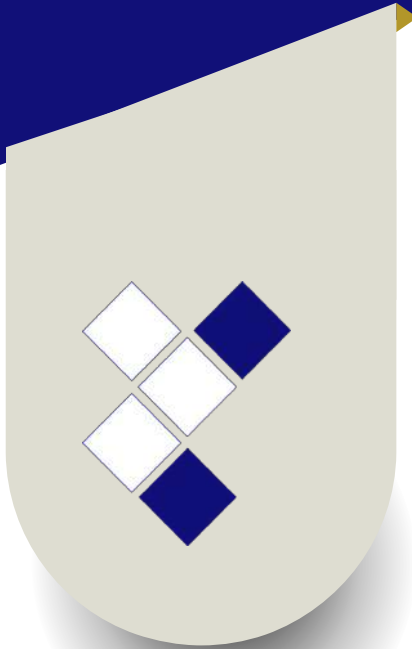
**cedam**.it  
software & management

**BUSINESS**  
**COMPANY**  
**PROFILE**

L'esperienza non si inventa.

2  
0  
2  
3





# CHI SIAMO

**Cedam srl è la Società di Consulenza in Software & Management più anziana in Puglia presente in Camera di Commercio.**

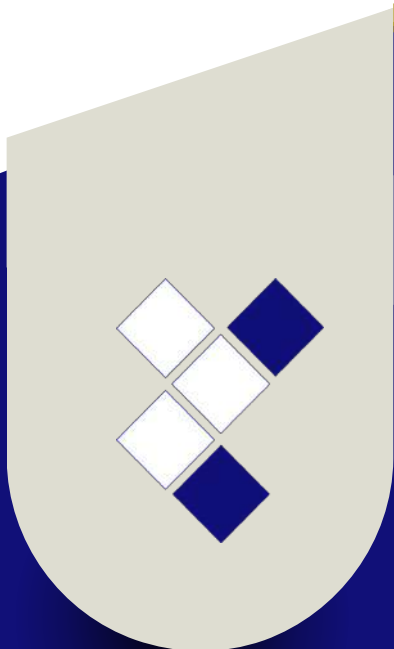
**Sin dalla sua fondazione nel 1978 ha seguito, e segue costantemente, l'evolversi delle metodologie manageriali e lo svilupparsi di nuove necessità aziendali, riversando nei propri interventi tutta l'esperienza acquisita sul campo.**

**Consapevole di realizzare soluzioni che andranno ad integrarsi in realtà aziendali profondamente differenti per necessità ed organizzazione, pronta a fronteggiare la sempre più rapida evoluzione dei mercati e dei fattori critici di business, Cedam Srl imprime ai propri progetti e/o interventi le caratteristiche necessarie a fornire risposte a tutte le esigenze emerse nell'interazione con la clientela.**

**La Cedam Srl aiuta le imprese a crescere e svilupparsi nell'attuale contesto caratterizzato dal cambiamento continuo, contando sulla cultura manageriale dei suoi Consulenti, che non è mai fine a se stessa, ma fornisce strumenti applicabili concretamente per le aziende.**

**La Consulenza di Direzione non è un'attività che si improvvisa, è frutto di esperienza, passione e grandi capacità. I 45 anni di attività di Cedam lo testimoniano.**

**Se cerchi servizi e strumenti per conquistare e mantenere nel tempo il successo del tuo business, sei nel posto giusto.**



# SOMMARIO

## About Company

### ICT

Software

Tool per le aziende

### Web Agency

Servizi Web

Digital Marketing

### Intelligenza Artificiale

Assistente virtuale e chatbot

### Business School

Formazione per le aziende

Polo universitario

### Consulting

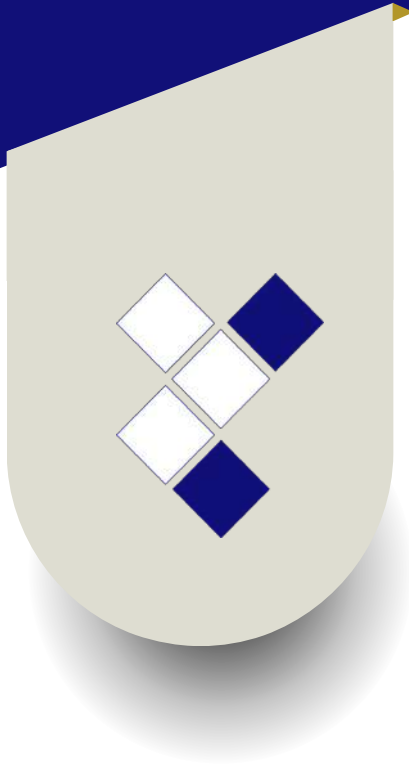
General Management

GDPR - Privacy

## I nostri punti di forza

## Contatti

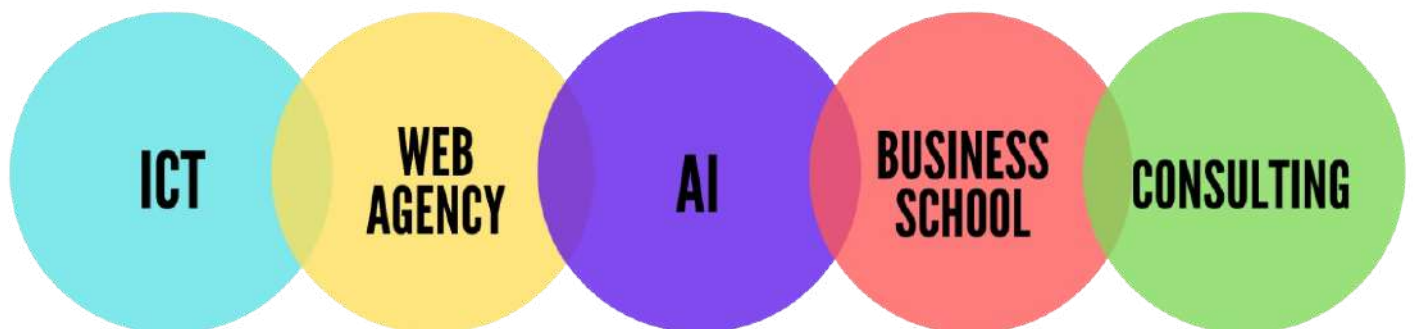




# ABOUT COMPANY

## Core Business

Cinque divisioni caratterizzano il core business della Cedam Srl



## Partner



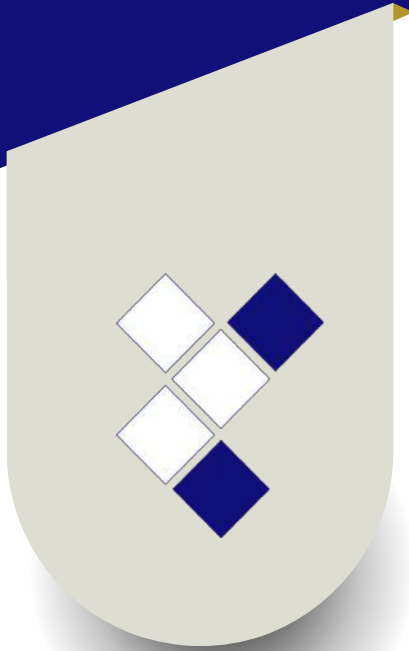
**GRUPPO ZUCCHETTI SPA**



**ESOSPHERA SRL**  
Soluzioni di  
Intelligenza  
Artificiale



**ALBASOFT SRL**  
Gestione Pianificazione  
Finanziaria



# SOLUZIONI ICT



Cedam srl è stata la prima Software House in Puglia nel 1978 a fornire soluzioni di ICT (Information and Communication Technology) ovvero innovazioni che si servono di tecnologie nella gestione e nel trattamento dell'informazione. Ad oggi le proposte software di Cedam, dedicate ad aziende e professionisti, riguardano diverse aree funzionali, quali:

- **ERP Client** - Server e Web-Based per le PMI
- **MES** - La Soluzione per la Fabbrica Intelligente di Industria 4.0
- **LOMA** - Logistica di Magazzino e terminali portabili
- **APS** - Soluzioni di Advanced Planning and Scheduling
- **CRM** - Software per la Gestione della Clientela
- **DMS** - Software per la gestione documentale aziendale
- **MICS** - Tools Direzionali il cui focus è il Controllo di Gestione
- **GOLD** - Software per la gestione della tesoreria e pianificazione finanziaria
- **SKIPPER** - Software di Business Intelligence



# WEB AGENCY

I rivoluzionari progressi tecnologici rispondono alla necessità di ricevere informazioni il più velocemente possibile.

L'orientamento ad un mercato globale è dimostrato dal fatto che i consumatori utilizzano la rete per ottenere informazioni riguardo i prezzi e le caratteristiche dei prodotti, ed è **sul web che cercano e scelgono cosa o da chi comprare.**

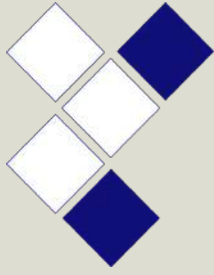
Occorrono realizzazioni che siano implementate con tecnologie che permettono la navigazione sul web e attraverso gli smartphone e che si servano dei linguaggi più adatti a questi strumenti.

Per le aziende si tratta di individuare e cogliere le opportunità di entrare in un **mercato pieno di possibilità, in cui l'utente può essere raggiunto sempre e ovunque.**

## Soluzioni per la presenza online delle aziende

Il team offre soluzioni per **il marketing, la vendita e il post vendita di b2b e b2c** e di comunicazione interna ed esterna all'azienda. Ognuna di queste si può inserire alla perfezione in un funnel creato appositamente per te.





# PROPOSTE WEB

## ISP

Internet Service Provider

## WEB

- Web / Design
- Web / CMS
- PIM (Product Information System)
- CRM - Customer Relationship Management
- Content - Copywriting
- Social Media Marketing
- Digital Marketing
- E-Commerce - B2C, B2B

## SEO

- SEO - Search Engine Optimization
- SEM - Search Engine Marketing
- Condivisione sui Social Network
- Posizionamento sui Motori di Ricerca
- Analytics - ROI e ROS

## APP

Sviluppo applicazioni native iOS e Android



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

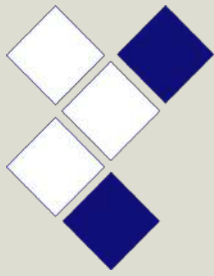
**Soluzioni di AI (Intelligenza Artificiale) che rispondono alla capacità di ridurre costi e tempi di gestione per le aziende, fornendo un servizio altamente efficace e coinvolgente per l'utente finale.**

Si tratta dell'implementazione di servizi disponibili sempre e ovunque. Permettono una **costante interazione** che rappresenta cura, semplificazione e potenziamento di tutti i **rapporti con la clientela**.

Il dialogo con i clienti è ininterrotto, grazie all'intelligenza artificiale il web è luogo di **opportunità conversazionali vocali e via chat, continue, 24/7**.







**Ovunque si trovi e in qualsiasi momento, un pubblico interessato può interagire con il tuo brand e i tuoi servizi.**

Il **servizio di assistenza virtuale** permette di generare lead altamente qualificati, è di notevole supporto alla **customer care o la sostituisce**. Si collega a software gestionali che gestiscono la tua agenda/calendario e segue anche conversazioni orientate a **call to action specifiche** o altre **comunicazioni utili**.

Alcuni mercati di riferimento:



*Centri assistenza fiscale*

*Automotive*



*Studi dentistici*

*Healthcare*



*Travel & Hospitality*

*Contact Center*



# BUSINESS SCHOOL

Il mercato si evolve continuamente, cambiano le regole e le modalità con cui competere, e tutto ciò richiede grandi capacità manageriali, nonché, conoscenze approfondite degli strumenti direzionali utilizzati per definire nuove strategie.

La **CEDAM** con la sua **Divisione Business School** ha elaborato un'offerta formativa ampia e ricca di soluzioni adattabili ad ogni esigenza organizzando corsi per aziende e professionisti di:

- **General Management**

- Analisi di Bilancio
- Controllo di Gestione
- Strategia Aziendale
- Finanza Aziendale e Crisi d'Impresa
- Misurazione delle Performance Aziendali

- **Digital Marketing & Comunicazione**

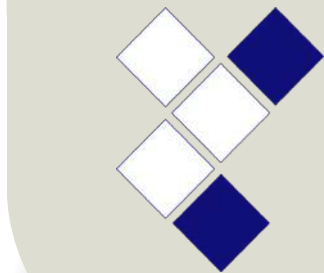
- Digital Strategy
- Media Planning
- Social Media Marketing
- Content Marketing
- E-commerce Management
- E-mail Marketing
- SEO Strategy
- ADS & Campaign Management

- **Alta Formazione in Finanza e Controllo**

- **Informatica di base e avanzata**

- **Formazione Aziendale Gestionale**

**La Formazione Manageriale è, dunque, lo strumento più importante per far lievitare il Capitale Intangibile Aziendale composto a sua volta dal Capitale Umano, Strutturale e Relazionale.**



# CENTRO DI FORMAZIONE



La Cedam srl, dal 2013 è anche un **Centro per la Formazione Continua**, grazie alla partnership con il Centro di Formazione **Edotto** in collaborazione con **Fonarcom**.

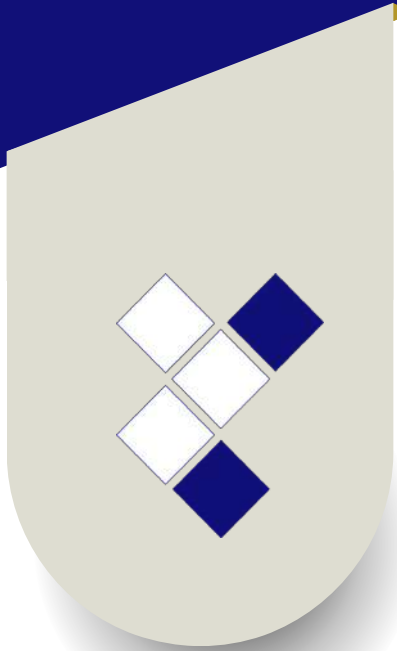
Dal 2021 accreditata **PTT (Polo Tecnologico Territoriale Universitario) di IUL - Università Telematica degli Studi** con sede a Firenze, ed opera come Centro qualificato per lo svolgimento di progetti didattici, educativi e formativi dell'Università IUL.

Dal 2022 è anche un **Centro FORMACENTER** per l'erogazione di:

- **Corsi di Laurea**
- **Master**
- **Corsi di Perfezionamento**
- **Corsi Professionalizzanti**
- **Diplomi**
- **Certificazioni Informatiche**

Possiede l'ambita certificazione **UNI EN ISO 9001:2015 EA 37** per la Progettazione ed Erogazione dei Corsi di Formazione.

**Cedam srl**



# CONSULTING

La Divisione Consulting si occupa da molti anni di Consulenza di Direzione. La Cedam crede che l'ormai famoso "Valore per il cliente" sia rinvenibile soltanto in quei progetti nei quali è presente il **binomio APPROCCIO CONSULENZIALE – SOLUZIONE TECNOLOGICA INNOVATIVA**.

**Saper rispondere alle domande della Direzione Aziendale con competenze manageriali e tool direzionali è ciò che la caratterizza, il suo punto di forza rispetto alle società che si occupano esclusivamente di consulenza direzionale o hanno solo competenze software.**

Tutte le sue Divisioni lavorano spesso in stretta sinergia per fornire la soluzione migliore a problemi di natura organizzativa, gestionale e finanziaria.

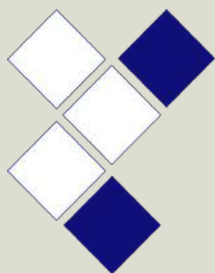
## Aree di intervento

1. Budget e Controllo di Gestione
2. Strategia & Finanza aziendale
3. Activity Based Management
4. Privacy Consulting





# GDPR PRIVACY - DPO



**Cedam srl** sin dal 2003, anno di introduzione del D.Lgs 196/03, **trasforma un obbligo di legge nell'opportunità per le imprese di differenziarsi per professionalità e affidabilità rispetto ai competitor.**

**Negli ultimi vent'anni ha garantito l'adeguamento delle aziende alle prescrizioni dettate dalle normative vigenti, sia nazionali che europee, in materia di protezione dei dati personali.**

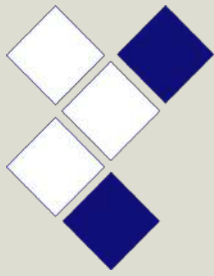
Dal 25 Maggio 2018 il Regolamento UE 679/2016, noto come **GDPR** -in specifiche misure a seconda dei contesti aziendali- riguarda tutte le imprese/enti/organizzazioni pubbliche o private.

## Cosa facciamo:

- 1 **Check-up aziendale** per la Privacy  
*Rendiamo i tuoi trattamenti GDPR Compliance*
- 2 **Formazione aziendale** per Incaricati e Responsabili
- 3 Servizio **Consulente Privacy DPO**  
(Data Protection Officer)
- 4 Realizzazione **MOP**  
**(Manuale Operativo Privacy)**
- 5 Elaborazione di **Privacy Policy Aziendali**





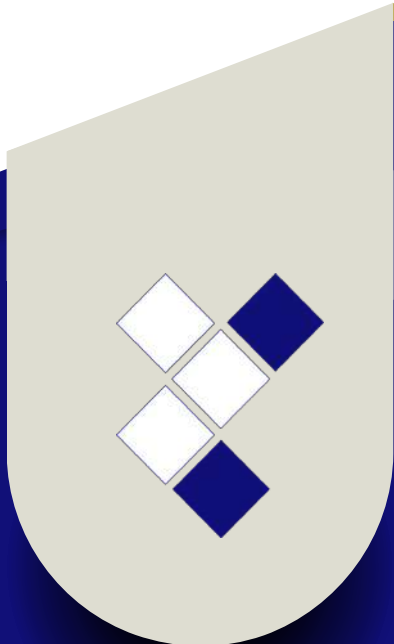


# I NOSTRI PUNTI DI FORZA

Cedam Srl lavora in maniera sartoriale a progetti tarati sulle esigenze del cliente che ha di fronte; non esistono soluzioni preconfezionate.



**45 anni di attività le hanno "forgiato il carattere" grazie al confronto con tutti i settori tipici e strategici del tessuto imprenditoriale; dal tessile al calzaturiero, dall'edilizia alla sanità, dall'industria pesante al commercio all'ingrosso e al dettaglio.**



# LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

- Presenti nell'Albo del Ministero delle Imprese e del Made in Italy come Società di Consulenza in Innovazione.
- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 EA 37  
Certificato nr. 397883 per la Progettazione ed Erogazione dei Corsi di Formazione.
- Accreditata come Polo Universitario dall'Università Telematica IUL di Firenze Codice PTT-Y013BAT.




## CONTATTI

 +39 0883 346640

 [info@cedam.it](mailto:info@cedam.it)

 [www.cedam.it](http://www.cedam.it)

 Via Domenico Senatore, 14 - 76121 Barletta (BT) Italia  
Software House & Web Agency

 Via Tommaso Severini, 8 - 76121 Barletta (BT) Italia  
Sede legale & Business School